

Serviços farmacêuticos e COVID-19: Conheça as principais mudanças durante a pandemia

Farmácias e COVID-19: Principais alterações na forma de atendimento

As farmácias são, muitas vezes, o primeiro acesso da população ao sistema de saúde e a atuação do farmacêutico é primordial para garantir o uso correto dos medicamentos e a qualidade do cuidado em saúde.

No contexto da pandemia pelo novo coronavírus, é essencial que sejam evitados contatos pessoais e aglomerações. Nesse sentido, visando minimizar o risco de contaminação das pessoas, o Conselho Federal de Farmácia e o Ministério da Saúde publicaram algumas recomendações para a reorganização de processos e fluxos de trabalho nas farmácias.

Confira algumas orientações para que você, ao utilizar o serviço de uma Farmácia ou Drogaria, colabore com o fluxo de atendimento e com a redução dos riscos de contaminação:

- Ao sair de casa, use sempre sua máscara de proteção individual e leve seu álcool gel 70% para fazer a desinfecção das mãos, sempre que precisar.
- Se você estiver com sintomas respiratórios (tosse, falta de ar), mal estar, febre ou outros sintomas gripais e não tiver máscara de proteção, assim que chegar à farmácia solicite uma. Lembre-se de proteger você e os outros!
- Pessoas com sintomas respiratórios, pacientes idosos, portadores de doenças crônicas, doenças autoimunes e gestantes têm prioridade no atendimento. Dê a preferência, caso não pertença a estes grupos de risco.
- Muitas farmácias estão distribuindo senhas de acesso ou limitando a entrada de pessoas. Fique atento à forma de funcionamento e respeite sua vez.
- Ao entrar na Farmácia ou Drogaria, obedeça à demarcação de espaço, que pode ser por meio de barreiras físicas ou fitas adesivas no chão. Você não deve ultrapassar esse limite, para que seja respeitada a distância mínima entre você e o atendente.
- Coloque sua receita no recipiente apresentado pelo atendente da farmácia para que não haja contato entre as suas mãos e as mãos dele. Você receberá seus medicamentos por meio desse mesmo recipiente, para garantir a sua proteção.

- Se houver fila, fique atento para a demarcação de espaço destinada à organização das filas. Fique a pelo menos 1 metro de distância de outras pessoas.
- As farmácias devem disponibilizar um frasco de álcool 70% na entrada da farmácia. Ao chegar em qualquer estabelecimento, realize a desinfecção de suas mãos.

Muitos estabelecimentos estão trabalhando com atendimento remoto e entrega em domicílio. Então, *se puder evitar, fique em casa!*



Medidas adotadas nas farmácias para sua segurança de todos

Expediente

Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)
Projeto de Extensão Farmácia de Ouro

Coordenação: Prof. Dr^a Renata Cristina Rezende Macedo do Nascimento

Colaboradores: Prof. Dr^a Elza Conceição de Oliveira Sebastião, Luana Amaral Pedroso e Wandicleia Rodrigues Ferreira.

Bolsistas e acadêmicos de Farmácia: Amanda Teixeira de Araújo, Isabela Rufo Cordeiro Vieira, Juliana Ribeiro Reynaldo, Luana Lustosa Carneiro de Souza, Marcus Vinícius Vilaça, Natália Fonseca Dutra, Taynara Gomes dos Santos, Zambelle Poliana Paixão Lopes.

